

# Hvorfor ringe et nummer når du vil snakke med et menneske?

---

## Noom gjør telefonnumre om til navn, ord og uttrykk

«Hvorfor – i vår teknologisk avanserte tid – forventes det at jeg skal huske telefonnumrene til familie, venner, kjente og forretningsforbindelser, mens nettbrukere slipper unna med å huske et domenenavn?»

Dette spørsmålet dukket opp hos sivilingeniør Per Lasse Hauglum på begynnelsen av dette tiåret. Oppfinneren og gründeren Hauglum hadde allerede hadde flere pionerprosjekter på Internett bak seg, og nå hadde han fått ferten av en helt ny idé.

Han visste at det bak de forholdsvis lettforståelige domenenavnene på Internett skjuler seg en rekke kompliserte sifre, blant kjennere kalt en "IP-adresse" (IP = Internet Protocol.)



«Tenk om man kunne ringe et domenenavn i stedet for et telefonnummer?», tenkte Hauglum. Og tanken vokste. For hvis man kunne ringe et domenenavn, kunne man vel også ringe et hvilket som helst navn? Eller et hvilket som helst ord, for den saks skyld. Tenk om du kunne ringe «fiskehandleren» og automatisk bli satt i kontakt med *din* fiskehandler, eller i det minste nærmeste butikk som kunne levere deg fersk fisk? Tenk om du kunne ringe «kinamat»? Tenk om du kunne ringe «Per Lasse»?

Hauglum lot handling følge tanke, og gikk inn i realiseringen av et prosjekt som over noen år er utviklet til å bli en tjeneste som på sikt vil kunne bidra til å redefinere hvordan vi bruker telefonen.

Han utviklet konseptet som de første årene gikk under *Phonename*, men som nå nylig er døpt om til Noom. Noom gjør ord og navn om til telefonnummer. Brukerne kan ringe navn, domenenavn, ord og uttrykk i stedet for telefonnummer. Systemet bruker posisjoneringsmulighetene som ligger i mobilnettet til å avgjøre hvor mobiltelefonen befinner seg og beregner nærmeste utbyder av tjenesten som etterspørres.

Så nå *kan* du ringe «Per Lasse», og flere tusen bedriftsnavn, personnavn, domenenavn, ord og uttrykk. Og du slipper til og med å ringe selv. Hvis du sender en SMS med «Per Lasse» til 2233, settes det automatisk opp en samtale mellom din mobiltelefon og Per Lasse Hauglums mobiltelefon (som også nås på 9300 8000). Sender du «taxi» til 2233, settes det opp en samtale mellom deg og nærmeste ledige taxi. Altså: Ikke sentralen, holdeplassen eller hvilken som helst taxi, men nærmeste *ledige* taxi.

Nylig tegnet nemlig en rekke taxi-selskap over hele landet avtale med Noom for å gjøre det lettere for taxi-kunder å komme i kontakt med tjenesten. I første omgang er det taxi-kunder i Oslo, Nordland og tre andre regioner som kan komme i direktekontakt med ledige taxi'er.

En annen tidlig bruker av denne tjenesten er den landsdekkende kjeden Super Dekk, som har redusert 210 telefonnumre til sine forhandlere til bare ett. En SMS med «Supedekk» til 2233 setter opp en samtale mellom brukeren og nærmeste forhandler.

«Et spesielt telefonnummer er blitt annonsert nesten hver dag i over tjue år i mange av landets aviser, men jeg har ikke truffet en eneste person som husker det», sier Hauglum. «Eller husker *du* nummeret til Billett-service? Noom gjør bedrifter lettere tilgjengelig for kunder fra mobiltelefon. De som lagrer vårt servicenummer (2233) kan ringe flere tusen bedrifter direkte, uten å bruke opplysningstjenester som koster ekstra tid og penger.»

### **Bakgrunn: Noom**

I 1983 innførte Dr Paul Mockapetris Internett domenenavn som erstatning for den tallbaserte TCP/IP adressen. Det bidro i stor grad til at Internett ble mer brukervennlig og til den suksess vi ser i dag. Mockapetris har uttalt at han tror navn også vil erstatte telefonnummer over tid.

Og nå skjer akkurat det, i regi av Noom AS. Noom gjør ord og navn om til telefonnummer. Systemet bruker posisjoneringsmulighetene som ligger i mobilnettet til å avgjøre hvor mobiltelefonen befinner seg og beregner nærmeste utbyder av tjenesten som etterspørres.

Tjenesten er inspirert nettopp av måten kryptiske IP-adresser er gjort om til forståelige domenenavn på Internett. Slik man naturlig søker å finne informasjon om Peppes Pizza ved å taste inn [www.peppes.no](http://www.peppes.no), skal man like enkelt kunne kontakte virksomheter ved å «ringe» navnet på bedriften, i stedet for telefonnummeret.

Tjenesten er patentert i mer enn 30 land.

Noom er utviklet av Noom AS, et selskap som blant andre eies av Movation AS ([www.movation.no](http://www.movation.no)), Movation er innovasjonsselskapet til Telenor, Opera, Fast, Radionor, Comperio, Birdstep og Thrane & Thrane.

For ytterligere informasjon: Send «Per Lasse» til 2233, eller gjør det på «gamlemåten»: Ring 9300 8000. Per Lasse Hauglum kan også nås på epost [hauglum@noom.no](mailto:hauglum@noom.no).