

# Avansert teknologi gjør det enkelt å skifte dekk

---

## Kunder hos Super Dekk får automatisk kontakt med nærmeste forhandler ved å sende en SMS med "Superdekk" til 2233

Super Dekk reduserte listen over telefonnumre til sine forhandlere fra 210 til ett. Kunder som trenger å komme i kontakt med nærmeste forhandler i dekkjeden trenger bare å Noome «Superdekk» til 2233, så er kontakten opprettet.

Nordisk Dekk Import A/S i Haugesund har gjennom 20 år bygget opp et forhandlernet for sine produkter. Selskapet er en grossistimportør, leverer dekk, felger, batterier, smøremidler til hele det norske markedet. De siste 10 årene har de skapt et merkenavn av Super Dekk.

- Super Dekk har den fordelen at alt er tilrettelagt med reklame, nettsider og felles annonser og andre markedsaktiviteter.

- Vi vil gjøre det så enkelt som mulig for kundene å få de dekkproduktene de trenger, sier Rune Hjelvik, markedssjef i Nordisk Dekk Import.

Måten Noom tenker på er helt i tråd med dette, og selskapet har vært pilotbruker av tjenesten helt siden de første versjonene ble utprøvd.

Kunder som ønsker å komme i kontakt med en av forhandlerne kan ganske enkelt sende en tekstmelding til 2233 med «Superdekk» (eller beslektede ord og produkter, inkludert *bildekk, bilfelg, bilbatteri, batteri, felg, felger, batterier, superdek, bildek, bilbateri, bateri, baterier*), så settes forbindelsen til nærmeste forhandler automatisk opp. Noom vet i hvilket område kunden befinner seg ved å bruke informasjon om basestasjonen vedkommende kobles opp gjennom, og kan ved hjelp av dette koble kunden videre til den lokale forhandleren.

Selskapets nylanserte nettsider ([www.superdekk.no](http://www.superdekk.no)) understreker også hvordan Superdekk bruker avansert teknologi til å gjøre det enkelt for sine kunder. Der kan du taste inn



bilnummeret og postnummeret ditt og få en oversikt over hvilke dekk, felger og batterier bilen din kan bruke, samtidig som du finner nærmeste forhandler.

### Fakta: Super Dekk

Super Dekk Service ble startet i Norge i 1998 med 70 medlemsbedrifter. Ved inngangen til 2008 var antallet øket til 210. I



Skandinavia som helhet er det mer enn 400 forhandlere. Kjeden tilbyr bileiere rimelige dekk, felger og batterier av høy kvalitet. Mer enn 200.000 bildekk går gjennom kjeden i Norge hvert år. Kjedens verksteder drives av dyktige fagfolk som ønsker å tilby sine kunder en hyggelig og profesjonell rådgivning. Super Dekk har 10-årsjubileum i år, mens "morselskapet" Nordisk Dekk Import har 20-årsjubileum.

### Fakta: Noom

SMS-tjenesten Noom gjør ord og navn om til telefonnummer. Brukerne kan ringe navn, domenenavn, ord og uttrykk, i stedet for telefonnummer. Systemet bruker posisjoneringsmulighetene som ligger i mobilnettet til å avgjøre hvor mobiltelefonen befinner seg og beregner nærmeste utbyder av tjenesten som etterspørres.

Tjenesten er inspirert av måten kryptiske IP-adresser er gjort om til forståelige domenenavn på Internett. Slik man naturlig søke å finne informasjon om Peppes Pizza ved å taste inn [www.peppes.no](http://www.peppes.no), skal man like enkelt kunne kontakte virksomheter ved å "ringe" navnet på bedriften, i stedet for telefonnummeret.

Ulikt Internett kan Noom også håndtere feilstavelser av ord. En bedrift kan således legge inn de vanligste feilstavelserne av navnet og gjerne også produktnavn og produktkategorier. Alle ordene vil deretter assosieres med bedriftens telefonnummer, det være seg hovednummeret eller et regionalkontor eller en forhandler.

Noom er utviklet av Noom AS, et selskap som blant andre eies av Movation AS ([www.movation.no](http://www.movation.no)), Movation er innovasjonsselskapet til Telenor, Opera, Fast, Radionor, Comperio, Birdstep og Thrane & Thrane.